Sociofy.mx

INTELIGENCIA Y MONITOREO EMPRESARIAL

Términos y Condiciones de Uso

Versión: Borrador 1.0 | Generado: 6 de octubre de 2026

BORRADOR PARA REVISIÓN LEGAL. Contiene campos pendientes y no debe publicarse como versión definitiva hasta completar y validar la información del responsable.

1. Identidad del proveedor

Sociofy.mx es operado por [Nombre legal de la empresa], con RFC [RFC], domicilio en [domicilio completo], correo de contacto [correo de soporte] y teléfono [teléfono].

2. Descripción del servicio

Sociofy.mx es una plataforma de software comercial que permite a los usuarios registrar denominaciones o razones sociales para monitorear publicaciones disponibles en fuentes públicas relacionadas con PSM, consultar coincidencias y recibir alertas por correo electrónico.

3. Registro y cuenta de usuario

Para usar determinadas funciones, el usuario debe crear una cuenta y proporcionar información verdadera, completa y actualizada. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de toda actividad realizada desde su cuenta.

4. Uso permitido

El usuario se obliga a utilizar la plataforma de forma lícita y conforme a estos términos. Queda prohibido:

- Usar la plataforma para fines fraudulentos, ilegales o contrarios a derechos de terceros.
- Interferir con la operación, seguridad o disponibilidad del servicio.
- Intentar acceder a cuentas, datos o sistemas sin autorización.
- Copiar, revender o explotar comercialmente el servicio sin autorización escrita.

5. Alcance de la información

La información mostrada por Sociofy.mx proviene de fuentes públicas y procesos automatizados. Aunque buscamos mantener datos precisos y oportunos, el servicio puede presentar retrasos, omisiones, errores de disponibilidad de fuentes externas o duplicados. El usuario debe validar cualquier información crítica contra la fuente oficial correspondiente antes de tomar decisiones legales, fiscales, comerciales o de cumplimiento.

6. Planes, pagos y facturación

Cuando el servicio se ofrezca bajo planes de pago, los precios, impuestos aplicables, moneda, método de pago, condiciones de facturación, renovación, cancelación y reembolsos se informarán antes de la contratación o renovación correspondiente.

7. Soporte, cancelaciones y reclamaciones

Las dudas, aclaraciones, cancelaciones, solicitudes de soporte o reclamaciones podrán enviarse a [correo de soporte]. El proveedor indicará los tiempos de respuesta aplicables según el plan contratado y la naturaleza de la solicitud.

8. Propiedad intelectual

La plataforma, código, diseño, marcas, bases de datos estructuradas, reportes, documentación y demás elementos del servicio son propiedad del proveedor o se usan bajo licencia. El uso del servicio no transfiere derechos de propiedad intelectual al usuario.

9. Disponibilidad y modificaciones

Podemos modificar, suspender o actualizar funciones del servicio por mantenimiento, seguridad, mejora del producto, cambios regulatorios o dependencia de fuentes externas. Procuraremos informar cambios materiales que afecten la operación normal del servicio.

10. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la legislación aplicable, Sociofy.mx se proporciona como herramienta de apoyo operativo. El proveedor no sustituye asesoría legal, fiscal, contable o de cumplimiento, ni garantiza resultados específicos derivados del uso de la plataforma.

11. Legislación y jurisdicción

Estos términos se regirán por las leyes federales aplicables en México. Cualquier controversia se someterá a los mecanismos de atención, conciliación o jurisdicción competente que correspondan conforme a la legislación mexicana aplicable.