Sociofy.mx

INTELIGENCIA Y MONITOREO EMPRESARIAL

Aviso de Privacidad Integral

Versión: Borrador 1.0 | Generado: 6 de octubre de 2026

BORRADOR PARA REVISIÓN LEGAL. Contiene campos pendientes y no debe publicarse como versión definitiva hasta completar y validar la información del responsable.

1. Responsable del tratamiento

[Nombre legal de la empresa], con domicilio en [domicilio completo], correo electrónico [correo de privacidad] y teléfono [teléfono], es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de Sociofy.mx.

2. Datos personales que podemos recabar

Podemos tratar los siguientes datos personales:

- Nombre, correo electrónico, teléfono y datos de contacto profesional.
- Datos de registro y autenticación de la cuenta.
- Denominaciones, razones sociales o nombres comerciales capturados para monitoreo.
- Información técnica de uso del servicio, como fecha de acceso, dirección IP, navegador y registros de actividad.
- Datos de facturación cuando el servicio sea contratado bajo una modalidad de pago.

No solicitamos datos personales sensibles para la operación ordinaria del servicio.

3. Finalidades del tratamiento

Usamos los datos personales para finalidades necesarias relacionadas con el servicio:

- Crear y administrar cuentas de usuario.
- Registrar denominaciones que el usuario desea monitorear.
- Consultar fuentes públicas relacionadas con publicaciones PSM.
- Identificar coincidencias y enviar alertas por correo electrónico.
- Dar soporte técnico, atender solicitudes y mantener la seguridad de la plataforma.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas o contractuales.

Como finalidades secundarias, podremos usar datos de contacto para enviar comunicaciones comerciales, mejoras del producto o encuestas de satisfacción. El usuario puede oponerse a estas finalidades secundarias mediante los medios indicados en este aviso.

4. Transferencias y encargados

Podemos compartir datos con proveedores que nos ayudan a operar la plataforma, por ejemplo servicios de nube, correo electrónico, soporte, analítica, facturación o seguridad. Dichos proveedores deberán tratar la información conforme a instrucciones del responsable y bajo obligaciones de confidencialidad.

También podremos transferir datos cuando sea requerido por autoridad competente, ley aplicable, cumplimiento contractual o defensa de derechos. En los casos en que la ley exija consentimiento, lo solicitaremos previamente.

5. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

El titular puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos, enviando una solicitud a [correo de privacidad].

La solicitud deberá incluir nombre del titular, medio para recibir respuesta, documentos que acrediten identidad o representación, descripción clara del derecho que desea ejercer y cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

6. Seguridad y conservación

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación. Conservaremos la información durante el tiempo necesario para prestar el servicio, cumplir obligaciones legales y atender responsabilidades derivadas de la relación con el usuario.

7. Cambios al aviso

Cualquier modificación a este aviso será publicada en la sección legal de Sociofy.mx. Cuando el cambio sea material, podremos notificarlo por correo electrónico o mediante avisos dentro de la plataforma.